

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Carrosserie suisse dont le siège est Beaumont 20, 1770 Fribourg (ci-après le « carrosserie suisse » ou « **Nous** ») propose aux utilisateurs (ci-après « **Utilisateur** » ou « **Vous** ») l'accès à son site web (ci-après « **Site** », [www.fcr.ch](http://www.fcr.ch)). Dans le cadre de Votre visite du Site, carrosserie suisse peut collecter un certain nombre de données vous concernant.

La présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique** »), qui s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder au Site et aux Services, expose les conditions dans lesquelles, lorsque Vous utilisez le Site, carrosserie suisse collecte, conserve, utilise, sauvegarde des informations Vous concernant, ainsi que les choix dont Vous disposez s'agissant de la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations.

En accédant au Site, Vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet à toutes les conditions prévues par les CGU et la Politique.

### **1. Données pouvant être collectées**

#### **1.1 Données communiquées par l'Utilisateur**

Lorsque que Vous effectuez un don sur le site ou que Vous demandez à recevoir d'autres informations, il Vous sera demandé de Nous communiquer un certain nombre d'informations comme vos coordonnées personnelles, coordonnées professionnelles, informations de facturation, informations d'identification, etc. (ci-après les « **Données d'enregistrement** »). Vous pouvez également, librement, introduire des données supplémentaires.

Lorsque Vous Nous contactez, par courrier, courriel ou téléphone, Vous pouvez également partager vos données personnelles.

#### **1.2 Données relatives à l'utilisation des Sites et Services**

Lorsque Vous naviguez sur nos Sites ou nos courriels et que vous interagissez avec ces derniers, ou que vous utilisez certains Services, Nous utilisons des technologies de collecte de données automatisées afin de recueillir certaines informations concernant vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous visualisez, la durée de visualisation, le parcours de formation, et d'autres informations et statistiques similaires concernant vos interactions, comme par exemple les temps de réponse des contenus, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages, le type de navigateur utilisé ou le lieu de connexion. Ces informations sont saisies au moyen de technologies automatisées comme les cookies (les cookies du navigateur, les témoins flash) et les balises Web. Elles sont également recueillies par le biais de services de suivi externes (par exemple, Google Analytics ou Google Adwords).

#### **1.3 Données provenant d'un réseau social**

Lorsque vous autorisez un réseau social tiers (comme Facebook) à partager avec Nous, Nous pouvons recevoir toute donnée que Vous partagez publiquement sur ce réseau social et les données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (p. ex., votre nom, votre adresse électronique, votre sexe, votre anniversaire, votre ville de résidence, la photo de votre profil, votre identifiant d'utilisateur, votre liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Nous recevons également des données sur votre profil lorsque Vous utilisez une fonctionnalité de réseau social intégrée au Site (comme Facebook Connect) ou que Vous interagissez avec Nous par le biais d'un réseau social. Pour en savoir plus sur la façon dont

Nous recevons des données vous concernant à partir des réseaux sociaux tiers ou pour cesser de partager vos données sur ces réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

#### **1.4 Données de paiement**

Lorsque vous procédez à un don, vous nous transmettez des données relatives à votre moyen de paiement, y compris par carte de crédit (références bancaires, nom du titulaire du compte, numéro de la carte, date d'expiration, etc.). Les paiements par carte de crédits peuvent être confiés à un tiers pour s'assurer du respect des normes applicables.

## **2. But d'utilisation des données et base juridique**

Cet article décrit les buts pour lesquels Nous traitons vos données, ainsi que la base juridique sur laquelle reposent ces traitements. Tous les types d'utilisation de ne s'appliquent pas à tous les Utilisateurs.

### **2.1 Prise de contact**

Nous utilisons vos données pour interagir avec vous et répondre à vos demandes. Dans ce cas, le traitement de Vos données est justifié par l'exécution du contrat.

### **2.2 Marketing**

Nous utilisons vos données pour Vous adresser des informations au sujet de notre association et pour des demandes de dons, Vous demander de participer à notre dîner de soutien ou pour développer une relation plus directe avec Vous. Certaines actions peuvent se dérouler sur des sites Web tiers. Vos données pourront aussi être utilisées dans le cadre du développement de nos partenariats afin de tester votre intérêt pour la création de nouveaux services, produits ou activités à partir des éléments de votre profil, de vos centres d'intérêt ou encore de votre utilisation du Site.

Vos données sont traitées avec votre consentement ou si la loi Nous le permet pour servir nos intérêts légitimes de vous contacter, en particulier si vous êtes déjà dans notre base de données.

### **2.3 Personnalisation**

Avec votre consentement, Nous utilisons vos données pour analyser vos préférences et vos habitudes, personnaliser votre expérience sur notre Site, ainsi qu'optimiser notre Site et pour Vous et votre ordinateur. Nous pouvons également vous proposer du contenu qui corresponde ainsi mieux à vos intérêts.

### **2.4 Poursuite de nos intérêts légitimes**

Vos données peuvent également être utilisées pour poursuivre nos intérêts légitimes, ce qui inclut la détection des fraudes, la surveillance de l'utilisation de notre Site, ainsi que l'étude de toutes plaintes que nous pourrions recevoir, de votre part ou de tierces personne.

## **2.5 Respect de nos responsabilités légales ou réglementaires**

Finalement, Nous utilisons vos données afin de Nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires, comme la conservation des documents comptables ou la réponse aux demandes d'autorités.

## **3. Cookies**

Les cookies se présentent sous forme de fichiers textes capables de Vous identifier comme Utilisateur et de sauvegarder vos préférences personnelles (par exemple vos choix linguistiques) ainsi que des informations d'ordre technique (y compris des données de type clics et de type parcours). Si Vous naviguez sur le Site en étant identifié, celles-ci peuvent être reliées aux données sauvegardées dans les cookies/ balises Web.

Par ailleurs, Nous pouvons également utiliser des balises Web ou «Clear GIF» ou des technologies similaires qui servent à vérifier la façon dont Vous utilisez notre Site et à voir quelles pages de notre Site Vous visitez. Les balises Web sont des séries courtes de codes permettant de livrer des images graphiques à une page Web dans le but de transférer des données comme par exemple l'adresse IP (Internet Protocol) de l'ordinateur qui a téléchargé la page sur laquelle s'affichent les balises Web, l'URL de la page sur laquelle les balises figurent, l'heure à laquelle la page contenant les balises a été consultée, les types de navigateurs Web qui sont allés chercher la balise et le numéro d'identification d'un cookie quelconque inscrit auparavant dans l'ordinateur par ledit serveur.

Nous utilisons les Cookies pour faciliter votre accès aux Services et analyser le trafic et les usages et repérer les dysfonctionnements du Site et des Services. Cela Nous permet aussi d'améliorer votre expérience ainsi que la conception et le contenu du Site.

Pour l'exploitation du Site ou des Services, Nous pouvons être amenés à collaborer avec d'autres entreprises qui placent des cookies ou des balises Web sur le Site. Ces entreprises Nous aident dans la gestion du Site et proposent des produits et services supplémentaires. L'utilisation de ces technologies par ces tiers est alors soumise à leurs propres conditions de traitement des données à caractère personnel et n'est pas couverte par la Politique.

Vous pouvez les désactiver par le biais des paramètres de sécurité de votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies : [allaboutcookies.org/fr](http://allaboutcookies.org/fr) et [youronlinechoices.com/fr](http://youronlinechoices.com/fr).

## **4. Partage et transmission des données à des tiers**

### **4.1 Sous-traitance**

Carrosserie suisse peut recourir à des sous-traitants et prestataires, en particulier des prestataires techniques dans la limite nécessaire à la réalisation des prestations qui leur sont confiées. Ainsi, carrosserie suisse peut faire appel à des prestataires de services pour gérer et/ou maintenir le Site, faire de la publicité ou envoyer des messages pour notre compte, mener des recherches, surveiller et analyser le statut de notre réseau, la capacité de réponse de nos services et l'efficacité de notre communication.

Nos sous-traitants sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données.

### **4.2 Transmission à des tiers**

Si carrosserie suisse devait être acquis par une autre société ou fusionner avec une autre société, avec celle-ci, Nous pourrions alors partager vos données avec ceux-ci.

Nous pouvons également transmettre vos données à des tiers si la loi ou la demande d'une autorité judiciaire ou administrative l'exige, pour protéger nos droits ou nos intérêts, ou pour faire appliquer le Contrat, dans les limites autorisées par la législation applicable.

## **5. Durée de conservation**

Vos données sont conservées à compter du moment où Vous Nous les avez communiquées ou de Votre dernière interaction avec Nous.

Si Vos données sont traitées exclusivement sur la base d'un consentement, Nous pouvons traiter Vos données pendant une courte période après le retrait de votre consentement (pour donner suite à votre demande) et garder un enregistrement de votre demande.

À l'issue de la période de conservation, Nous supprimerons Vos données personnelles sans qu'il ne soit nécessaire de Vous en informer.

## **6. Sécurité et confidentialité des données**

Bien que la sécurité totale sur Internet n'existe pas, Nous avons mis en place des mesures standards de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger les données Vous concernant contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé.

## **7. Transmission à l'étranger**

Vos données sont principalement traitées et stockées en Suisse ou dans l'Union européenne. Si Nous devons recourir à un prestataire étranger, nous respecterons évidemment le cadre légal applicable et adopterons les mesures exigées par la loi avant la communication à l'étranger.

## **8. Vos droits**

Vous avez le droit de connaître les données personnelles détenues par carrosserie suisse à votre sujet et d'en obtenir une copie, ainsi qu'un droit de mise à jour, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement des données personnelles Vous concernant.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement et Vous avez également un droit d'opposition au traitement des données personnelles Vous concernant, sous réserve d'un motif légitime justifiant le traitement. Vous avez aussi le droit à la portabilité des données que Vous Nous avez fournies et qui sont traitées avec votre consentement ou en exécution d'un contrat.

En cas d'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, Vous disposez également d'un droit d'opposition.

Si Vous désirez exercer l'un de ces droits, veuillez s'il Vous plaît Nous contacter en Nous écrivant à l'adresse suivante : carrosserie suisse, Beaumont 20, 1700 Fribourg ou [contact@carrosseriesuisse.ch](mailto:contact@carrosseriesuisse.ch). Nous pourrions Vous demander de fournir une preuve de votre identité (copie de votre pièce d'identité par exemple).

Si notre réponse est toujours insatisfaisante, Vous êtes libre d'introduire une plainte auprès des autorités suisses compétentes en matière de protection des données, soit le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## **9. For et droit applicable**

La Politique et toutes questions en découlant ou liées à celle-ci, ainsi qu'à l'utilisation du Site, sont régies par droit matériel suisse. Vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de Lausanne (Suisse).